

# Shellit.org networks:n palvelujen yleiset sopimusehdot

---

Nämä sopimusehdot koskevat kaikkia Shellit.org networksin (jäljempänä Palveluntarjoajan) toimittamia palveluita. Palvelua käyttävän tahon (myöhemmin Asiakas) tulee hyväksyä kaikki ehdot. Shellit.org networks pidättää itsellään oikeuden sopimusehtojen muutoksiin ilman varoitusta. Nämä ehdot astuvat voimaan 18.4.2010 korvaten samalla vanhat sopimusehdot.

## *1. Palvelun toimitus*

Palveluntarjoaja toimittaa Asiakkaan tilaaman palvelun noin yhden (1) tai kahden (2) arkipäivän kuluessa maksun näkymisestä Palveluntarjoajan pankkitilillä. Palveluntarjoaja ei vastaa kolmannelta osapuolelta johtuvista viivästyksistä, näihin lukeutuvat esimerkiksi pankkien välisen maksuliikenteen hitaus.

## *2. Sopimuskauden pituus ja sopimuksen purkaminen*

Laskutuksessa käytetään kolmenkymmenen (30) päivän pituisia kuukausia. Tästä johtuen Sopimuksen pituus voi vaihdella kuukaudesta riippuen. Asiakas voi purkaa Palveluntarjoajan kanssa tehdyn sopimuksen, jos Asiakas välittömästi tilauksen jälkeen ilmaisee halunsa purkaa sopimus. Tämän tulee tapahtua viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa tilaushetkestä. Tämän jälkeen Palveluntarjoajalla on oikeus katsoa sopimus syntyneeksi. Asiakkaan tulee korvata Palveluntarjoajalle aiheutuneet kulut, kun sopimus puretaan. Mikäli asiakas rikkoo käyttöehtoja tai palvelun tuottamista ei voida jatkaa ulkopuolisen tekijän vuoksi (esimerkiksi viranomais määräykset) Palveluntarjoaja varaa itselleen oikeuden sulkea palvelu ennen aikaisesti.

Asiakas voi irtisanoa palvelun aina uuden sopimuskauden alkaessa, Asiakkaan tulee ilmaista halunsa purkaa sopimus Palveluntarjoajalle kolme kuukautta ennen sopimuksen päättymistä tai viimeistään palvelusta lähetetyn laskun eräpäivään mennessä. Alle 3:n kuukauden laskutusvälillä irtisanomisen on tapahduttava viimeistään laskun eräpäivään mennessä. Sopimus jatkuu automaattisesti saman pituisella sopimuskaudella, ellei Asiakas irtisano palvelua. Määräaikainen tilaus tulee irtisanoa vähintään 3 kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Sopimus jatkuu kuitenkin loppuun asti, vaikka sopimus irtisanoaan 3 kuukautta ennen tilauksen päättymistä. Palvelu tulee irtisanoa sähköpostilla tai hallinnan kautta tukipyynnöllä. Irtisanomisilmoituksessa on kerrottava tarpeelliset tiedot, jotta Palveluntarjoaja pystyy yksilöimään kyseisen irtisanomisilmoituksen tiettyyn palveluun. Palveluntarjoaja lähettää irtisanomisilmoitukseen vastauksen 5:n arkipäivän kuluessa.

Esimerkiksi webhotelli, jonka sopimus pituus on vuosi, voidaan irtisanoa vuoden välein ilman asiakkaalle aiheutuvia ylimääräisiä kuluja. Virtuaalipalvelin, joka määräaikaisuus on 12 kuukautta, voidaan irtisanoa kun sopimuksen syntymisestä on kulunut 9 kuukautta, vaikka sopimus on voimassa 12 kuukautta. Määräaikaisuuden päättymisen jälkeen sopimus voidaan irtisanoa 3 kuukautta ennen sopimuksen haluttua päättymistä. Määräaikaisuuden päättyessä uusi sopimuskausi ei ole määräaikainen.

Asiakkaan halutessa irtisanoa palvelu kesken sopimuskauden, Asiakkaan tulee korvata Palveluntarjoajalle sopimuksesta aiheutuneet kulut (esimerkiksi verkkotunnuksen rekisteröinti, pankin kulut) irtisanomiseen mennessä käytetyn palvelun arvo. Asiakkaan halutessa irtisanoa määräaikainen palvelu ennen määräaikaisuuden päättymistä (esimerkiksi virtuaalipalvelin, jonka määräaikaisuus kestää 12 kuukautta), tulee Asiakkaan korvata palveluntarjoajalle sopimuksesta aiheutuneet kulut (esimerkiksi verkkotunnuksen rekisteröinti, pankin kulut) sekä 60% palvelun hinnasta määräaikaisuuden päättymiseen asti.

### ***3. Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet***

Asiakkaan tulee lukea säännöllisin väliajoin Palveluntarjoajan sivuilla olevat tiedotteet. Tiedotteita ei lähetetä normaalisti sähköpostitse. Palveluntarjoajalla on oikeus tiedottaa palveluun liittyvistä muutoksista tai muista palvelua koskevista asioista Asiakkaalle sähköpostitse.

Asiakas on vastuussa siitä, että Asiakas lukee sähköpostinsa riittävän usein. Asiakas ei saa tallentaa Palveluntarjoajan palvelimelle laitonta materiaalia, tai muulla tavalla epäilyttävää tietoa. Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa halutessaan asiakkaan tallentamat tiedostot, ilman erillistä ilmoitusta asiasta. Jos palvelimelta löydetään laitonta tai muulla tavalla epäilyttävää materiaalia on Palveluntarjoajalla oikeus poistaa kyseiset tiedot välittömästi.

Asiakas on vastuussa tiedostojensa ja muun materiaalinsa varmuuskopioinnista. Tiedostoista otetaan automaattisesti varmuuskopiot. Mahdollisesta tiedostojen palauttamisesta veloitetaan hinnaston mukaisesti. Asiakas on vastuussa, ettei Asiakkaan palvelu aiheuta Palveluntarjoajan palvelimelle liian suurta kuormaa. Jos Asiakkaan palvelu rasittaa liikaa Internet-yhteyttä tai palvelinta muulla tavoin, voi Palveluntarjoaja sulkea palvelun väliaikaisesti. Palveluntarjoajalla on ääritilanteessa myös oikeus purkaa sopimus.

Asiakas ei saa luovuttaa tunnuksiaan kolmannelle osapuolelle. Lisäksi Asiakkaan tulee huolehtia tunnusten säilyttämisestä. Tunnusten vaihtamisesta veloitetaan hinnaston mukaisesti. Verkkotunnukset rekisteröidään kolmansien osapuolien ylläpitämien rekisteröintipalvelujen kautta. Palveluntarjoaja toimii rekisteröinnissä vain maksunvälittäjänä. Verkkotunnus rekisteröidään asiakkaan toimittamille tiedoille.

### ***4. Palveluntarjoajan vastuut ja velvollisuudet***

Palveluntarjoaja vastaa, että palvelu toimii oletetulla tavalla. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan ole vastuussa kolmannen osapuolen aiheuttamista katkoksista, kuten esimerkiksi mahdollisesta hyökkäyksestä Palveluntarjoajan palvelimia vastaan tai muusta vastaavasta ongelmasta. Palveluntarjoaja ei vastaa verkkotunnusrekisterien toiminnasta.

Katkoksista saatava mahdollinen korvaus päätetään tapauskohtaisesti. Palveluntarjoajalla on oikeus palvelun muutoksiin ilman ennakkovaroitusta, jos syynä on esimerkiksi tietoturva. Palveluntarjoaja ei vastaa siitä, että toimiiko asiakkaan, esimerkiksi websivusto, täydellisesti muutosten jälkeen.

Palveluntarjoajan ei tarvitse korjata palvelussa olevaa ongelmaa, jos se on aiheutunut Asiakkaan virheestä tai muusta vastaavasta syystä. Palveluntarjoaja pidättää itselleen oikeuden tilapäisiin katkoksiin palvelussa, jos katkoksen syynä on esimerkiksi tarpeellinen huolto-, päivitys- tai muu palvelun parempaan toimintaan liittyvä katkos. Palveluntarjoaja kuitenkin pyrkii minimoimaan katkosten pituuden sekä aiheuttamaan niitä mahdollisimman harvoin.

Virtuaalipalvelimille Palveluntarjoaja varaa itselleen huoltoikkunan jokaisen kuukauden ensimmäisenä tiistaina tai keskiviikkona. Pääsääntöisesti huoltotyöt tehdään niille varattuna aikana.

Palveluntarjoaja antaa palveluita koskevaa teknistä tietoa esimerkiksi vikatilanteissa pääsivustolla teknisissä tiedotteissa sekä Facebook profiilissa osoitteessa <http://facebook.shellit.org>. Asiakkaan kannattaa tarkistaa kyseiset ilmoituskanavat ennen yhteydenottoa Palveluntarjoajaan.

### ***5. Hinnat, maksut ja laskutus***

Asiakas maksaa palveluntarjoajalle tilaamistaan palveluista maksun sovitun laskutuskauden mittaisissa jaksoissa. Laskut lähetetään asiakkaan sähköpostiin välittömästi tilauksen vastaanottamisen jälkeen. Asiakkaan niin halutessa laskut voidaan lähettää myös postitse.

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa palvelu, mikäli maksua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä. Asiakas on velvollinen korvaamaan maksujensa laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuvat perintätoimistojen palkkiot ja muut oikeudelliset kulut.

Asiakkaalle lähetetään ennen sopimuskauden päättymistä lasku sähköpostiin ja sovittaessa postin kautta. Maksumuistutus lähetetään sähköpostitse sekä postitse asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen.

## **6. Asiakastiedot**

Asiakkaalla on velvollisuus toimittaa Palveluntarjoajalle palvelutilauksen yhteydessä oikeat tiedot. Mikäli tiedot ovat puutteelliset tai väärät Palveluntarjoaja varaa oikeuden olla toimittamatta palvelua. Asiakkaan tulee ilmoittaa käyttäjätietojen (esimerkiksi osoitetietojen) muutoksista mahdollisimman nopeasti.

Asiakkaan tulee huolehtia yhteystietojensa oikeellisuudesta. Yhteystiedot voidaan päivittää koska tahansa hallintasivujen kautta. Lasku lähetetään aina Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen, joka löytyy laskutushetkellä yhteystiedoista. On erittäin tärkeää pitää yhteystiedot ajan tasalla.

## **7. Lisäehdot Shellit VPS palvelulle**

Shellit VPS palveluille sovelletaan aiemmin ilmoitettuja sopimusehtoja, sekä tässä esitettyjä täsmennyksiä. Asiakkaan tulee huolehtia palvelimensa tietoturvasta. Tunnuksia ei saa luovuttaa ulkopuolisille. Palvelinta ei saa käyttää raskaaseen kokoaikaiseen tiedostonsiirtoon. Kiellettyjä ovat esimerkiksi tiedostopalvelimista tehdyt peilipalvelimet sekä pelipalvelimet. Palvelinta ei ole tarkoitettu raskaaseen laskentaan. Palvelinta ei saa käyttää rikolliseen toimintaan, esimerkiksi tietomurrot sekä roskapostitus. Palvelinta ei saa käyttää IRC-palveluiden laajamittaiseen tarjoamiseen muille, oma käyttö on sallittua. Asiakas on itse vastuussa palvelimen tiedostojen kopioinnista. Palveluntarjoaja ei vastaa laiterikon aiheuttamista tiedon menetyksistä. Palveluntarjoaja ei tee palvelimista varmuuskopioita.

Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea asiakkaan palvelu välittömästi, jos asiakkaan toimissa tai palvelimen käytössä havaitaan rikkomuksia. Palveluntarjoaja varaa oikeuden muokata Shellit VPS palvelun käyttöehtoja ilman erillistä varoitusta. Shellit VPS palvelu on testaus vaiheessa. Palveluntarjoaja varaa itselleen huoltoikkunan jokaisen kuukauden ensimmäiseksi tiistaksi tai keskiviikoksi.