

## **Multim Oy:n (Shellit.org networksin) yleiset sopimusehdot**

Multim Oy (markkinointinimi Shellit.org networks)

Y-tunnus: 2119522-2

Ylisensahantie 12

29900 Merikarvia

[www.shellit.org](http://www.shellit.org)

### **1. Sopimusehtojen soveltaminen ja voimassaolo**

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Multim Oy:n (jäljempänä Palveluntarjoaja) asiakkaalleen Shellit.org networks -tuotenimellä toimittamiin tuotteisiin, palveluihin ja ratkaisuihin (jäljempänä Palvelu). Nämä ehdot astuvat voimaan 1.9.2011 ja ovat voimassa toistaiseksi, korvaten kaikki Shellit.org networksin ja Multim Oy:n aiemmat sopimusehdot, jotka koskevat edellä mainittuja Palveluita.

Kulloinkin voimassaoleva versio sopimusehdoista on luettavissa Palveluntarjoajan web-sivuilla. Palveluntarjoaja voi toimittaa sopimusehdot asiakkaalle myös muilla tavoin, esimerkiksi sähköpostin välityksellä.

### **2. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen**

Sopimus syntyy, kun asiakas tilaa Palvelun ja Palveluntarjoaja on vahvistanut tilauksen. Vahvistus tehdään ensisijaisesti sähköpostitse, mutta myös vaihtoehtoisia tapoja voidaan käyttää, jos asiasta sovitaan etukäteen tai Palveluntarjoaja on tiedottanut asiasta etukäteen.

Asiakkaalle ei ole lupaa siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Palveluntarjoajan antamaa kirjallista suostumusta.

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää sopimus ja/tai Palvelu kolmannelle osapuolelle sekä muuttaa sopimuksen ja/tai Palvelun sisältöä ilman asiakkaan hyväksyntää.

### **3. Sopimuskauden pituus ja sopimuksen purku**

Sopimuskauden pituus on pääsääntöisesti sama kuin Palveluun valitun laskutuskauden pituus, ellei Palveluntarjoaja ole muuta ilmoittanut ja elleivät Palveluntarjoaja ja asiakas ole muusta sopineet. Sopimus jatkuu automaattisesti kauden loputtua sopimuskauden pituisella jaksolla, mikäli sitä ei ole irtisanottu sopimusehtojen mukaisesti.

Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti viimeistään Palvelun seuraavan sopimuskauden ensimmäisen laskun eräpäivään mennessä.

Asiakkaalla on kuitenkin oikeus purkaa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta, mikäli sovittuja Palveluita ei voida ylläpitää ja/tai toimittaa. Tämä ei kuitenkaan koske satunnaisia katkoja, jotka aiheutuvat internet-verkosta tai palvelinkoneiden ylläpitotöistä tai laiteviasta, joka saadaan korjattua olosuhteet huomiodien kohtuullisessa ajassa.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden Palvelun irtisanomiseen ja/tai toimituksen keskeyttämiseen ilman irtisanomisaikaa, mikäli asiakas rikkoo sopimusehtoja tai Palvelun tuottamista ei voida jatkaa ulkopuolisen tekijän vuoksi (esimerkiksi viranomais määräykset tai muu force majeure -tilanne). Tällöin Palveluntarjoaja voi jättää hyvittämättä asiakkaalta perittyjä maksuja, esimerkiksi käyttämättä jääneen ajan palvelumaksuja.

### **4. Palvelun toimittaminen**

Palveluntarjoaja toimittaa Palvelun tilauksen jälkeen, ellei toisin ole sovittu. Palveluun liittyvien osa-alueiden (kuten verkkotunnuksen rekisteröinti tai siirto) toimitus voi viivästyä Palveluntarjoajasta riippumattomista syistä. Palveluntarjoaja pyrkii tiedottamaan mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle aiheutuvista viivästyksistä.

Asiakas hyväksyy toimituksen, ellei hän reklamoi siitä kirjallisesti välittömästi. Asiakas on velvollinen korvaamaan toimituksesta aiheutuvat kulut, vaikka sopimus purettaisiin.

## 5. Palvelun sisältö ja tuottaminen

Palveluntarjoaja voi tuottaa sopimuksen mukaisen Palvelun haluamallaan tavalla. Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa Palvelun sisältöä, tiedottaen siitä kuitenkin etukäteen. Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä muutoksista veloitetaan normaali toimenpidemaksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä myös tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli tämä on tarpeen esimerkiksi tietoturva- tai muista syistä. Tällöin Palveluntarjoaja pyrkii tiedottamaan muutoksesta mahdollisimman nopeasti jälkikäteen.

Palveluntarjoaja rekisteröi asiakkaan verkkotunnuksen kolmansien osapuolien ylläpitämien rekisteröintipalvelujen kautta. Palveluntarjoaja toimii rekisteröinnissä vain maksunvälittäjänä. Verkkotunnus rekisteröidään asiakkaan toimittamin tiedoin, ellei toisin ole sovittu. Asiakas hyväksyy verkkotunnusrekisterien sopimusehdot ja vastaa siitä, että hänellä on käyttöoikeus kyseiseen verkkotunnukseen. Palveluntarjoaja ei vastaa verkkotunnusrekisterien toiminnasta eikä rekisterien tai rekisteritietojen ylläpidosta.

Palvelun sisältö määräytyy palvelukuvauksen ja sen mukana seuraavien mahdollisten liitteiden mukaan.

Asiakkaalla on oikeus käyttää mahdollista Palvelun levytilaa vain oman yrityksen/yhteisön tai henkilökohtaisen materiaalin säilytykseen internet-käyttöä (jatkossa "Sivusto") varten. Levytilan jälleenmyynti on kuitenkin kielletty, ellei toisin ole sovittu. Tämä ei kuitenkaan koske esimerkiksi bannerimainoksia tai muuta sivujen yhteydessä olevaa mainosmateriaalia. Levytilassa säilytettävä materiaali ei saa loukata ketään eikä se saa olla Suomen lain tai hyvän maun vastaista. Palveluntarjoaja varaa oikeuden poistaa materiaalin, mikäli materiaalin katsotaan rikkovan näitä ehtoja.

Levytilan koko on rajoitettu palvelukuvauksessa. Mikäli levytilan käyttö ylittää määrätyn rajan, varaa Palveluntarjoaja oikeuden estää asiakkaalta levytilan käyttö ilman eri ilmoitusta.

Palveluntarjoaja ei vastaa mistään materiaalista, johon asiakas pääsee Palvelun kautta käsiksi. Asiakas on itse velvollinen huolehtimaan tietoturvasta ja esimerkiksi siitä, että hänen käyttämänsä ohjelmistot ajan tasalla.

Asiakas vastaa täysin Palvelun ja sivustonsa kautta toisille käyttäjille, Palveluntarjoajan tai kolmansien osapuolien palvelimille toimitetusta materiaalista.

Asiakas vastaa siitä, että materiaali ei aiheuta häiriöitä verkkoliikenteeseen tai loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia, riko lakia tai viranomaismääräyksiä tai ole hyvän maun tai hyvien tapojen vastaista. Palveluntarjoaja varaa oikeuden poistaa materiaalin, joka rikkoo sopimusehtoja. Asiakas tallentaa Palveluun kaiken materiaalin omalla vastuullaan.

Asiakkaan on korvattava Palveluntarjoajalle tai kolmansille osapuolille mahdollisista väärinkäytöksistä aiheutuneet tutkinta-, korjaus- ja/tai muut kulut. Asiakas vapauttaa Palveluntarjoajan sekä sen työntekijät kaikista mahdollisista seuraamuksista, joita asiakkaan toimet ja toiminta mahdollisesti aiheuttavat.

Asiakas vastaa siitä, että hänen toimintansa tietoverkossa noudattaa lakia ja hyviä tapoja. Palveluntarjoajan tai kolmansien osapuolien palvelimien ja Palvelujen laitton käyttö tai käytön yritys on kielletty. Asiakkaan harjoittama mahdollisten tietoturva-aukkojen etsintä ja väärinkäyttö on ehdottomasti kiellettyä ja johtaa välittömästi sopimuksen irtisanomiseen sekä mahdollisten korvausten perimiseen asiakkaalta.

Asiakas ei saa käyttää Palvelua hyvien tapojen tai lain vastaiseen suoramarkkinointiin sähköpostitse eikä mainostaa Palveluaan keskustelufoorumeilla, uutisryhmissä tai muissa paikoissa, joissa se on kielletty.

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on ajantasaiset turvakopiot sivustostaan ja sähköposteistaan, sekä muusta Palveluun tallennetusta materiaalista. Palveluntarjoaja ei takaa tiedon säilymistä Palvelussa.

Mikäli asiakkaan internet-liikenteen määrä tai palvelinresurssien käyttö poikkeaa olennaisesti tavanomaisesta tai palvelukuvauksen mukaisesta, on Palveluntarjoajalla oikeus tarkastaa Palvelusta perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi. Tämä sovitaan aina tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa. Palveluntarjoaja varaa oikeuden priorisoida liikennettä tai palvelinresursseja tällaisissa tapauksissa.

Palveluun liittyvästä tai sen kautta tehtävästä suurten tiedostojen levityksestä tai muusta normaalia kotisivukäyttöä huomattavasti enemmän kuormittavasta toiminnasta on aina sovittava tapauskohtaisesti etukäteen Palveluntarjoajan kanssa. Esimerkiksi Palvelun käyttö peili- tai välityspalvelimena on kiellettyä.

Palveluntarjoajan vastuu palvelujen tuottamisesta rajoittuu enintään kuluvalta kuukaudelta perittyyn maksuun. Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista, joita asiakkaalle voi aiheutua teknisistä tai muista syistä.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden estää teknisin keinoin sopimuksenvastainen toiminta ilman ennakoilmoitusta. Tällaisessa tapauksessa Palveluntarjoaja sitoutuu kuitenkin ilmoittamaan estosta asiakkaalle mahdollisimman nopeasti jälkikäteen.

Asiakas ei saa luovuttaa käyttäjätunnuksiaan kolmannen osapuolen käyttöön ilman Palveluntarjoajalta kirjallisesti saatua, tapauskohtaista suostumusta. Asiakas vastaa kaikesta tunnuksella tehdystä ja on velvollinen korvamaan väärinkäytöksistä aiheutuneet kustannukset, kuten tutkinta- ja korjauskulut.

Asiakas on velvollinen lukemaan Palvelua ja siihen mahdollisesti tulevia muutoksia koskevat Palveluntarjoajan toimittavat tiedotteet ja ilmoitukset sekä toimimaan niiden mukaisesti. Tiedotteet ja ilmoitukset voidaan julkaista Palveluntarjoajan web-sivuilla tai toimittaa asiakkaalle muulla tavalla, esimerkiksi sähköpostin välityksellä.

## **6. Palvelun virheet ja niiden havaitseminen, virheiden korjaus sekä mahdolliset hyvitykset**

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelukuvauksen määrittelemistä ominaisuuksista ja poikkeama haittaa Palvelun käyttöä olennaisesti.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheestä heti sen huomattuaan. Palveluntarjoaja valvoo Palvelujen toimintaa ja mahdolliset virheet korjataan niin pian kuin mahdollista, kuitenkin noudattaen palvelukuvauksessa mahdollisesti määriteltyjä erityisehtoja korjausaikatauluja tai muita korjaukseen vaikuttavia seikkoja koskien. Virka-ajan ulkopuolella toteutettavista kiireellisistä korjaustoista sovitaan aina erikseen tapauskohtaisesti.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden keskeyttää Palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista korjaus-, huolto- tai muiden töiden vuoksi. Myös Palveluntarjoajaan tai Asiakkaaseen kohdistuva tietoturvahäiriö oikeuttaa Palveluntarjoajan keskeyttämään Palvelun tuottamisen tilapäisesti. Palveluntarjoaja pyrkii minimoimaan katkon keston ja tiedottamaan siitä asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden olla korjaamatta virhettä, joka on aiheutunut asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksistä tai Palvelun virheellisestä käytöstä.

Palveluntarjoaja ei vastaa kolmansien osapuolien verkoissa esiintyvistä ongelmista tai muista virheistä, vaikka ne haittaisivat Palvelun käyttöä. Palveluntarjoaja ei vastaa konsulttivirheistä eikä kolmansien osapuolien ohjelmistoissa esiintyvistä ongelmista tai muista virheistä.

Palveluntarjoaja ei vastaa toimintakatkosta tai virheistä, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai kolmannen osapuolen toimista.

Mahdollisessa virhetilanteessa asiakkaan on reklamoitava 7 päivän kuluessa kirjallisesti. Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu enintään kuluvan kuukauden palvelumaksuihin.

Tämä sopimus sääntelee tyhjentävästi Palveluntarjoajan vahingonkorvausvastuun sekä vastuun sopimusrikkomuksen johdosta.

## **7. Käyttäjätunnukset ja salasanat**

Palveluntarjoaja toimittaa asiakkaalle käyttäjätunnukset ja salasanat Palvelun käyttöä varten. Toimitus tapahtuu tilausvahvistuksen yhteydessä tai muulla Palveluntarjoajan parhaaksi katsomalla tavalla.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden valita käyttäjälle sopiva käyttäjätunnus. Salasanat tuotetaan satunnaisesti. Asiakas voi pyytää Palveluntarjoajaa vaihtamaan salasanaa tai käyttäjätunnusta. Tästä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen toimenpidemaksu.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa käyttäjätunnuksia tai salasanoja tarpeen vaatiessa, ilmoittaen tästä asiakkaalle.

Asiakas vastaa siitä, että salasana ja käyttäjätunnus eivät pääse kolmansien osapuolien käsiin ilman Palveluntarjoajan tapauskohtaisesti antamaa kirjallista suostumusta. Käyttäjätunnus on henkilökohtainen ja asiakas vastaa kaikesta sillä tehdystä sekä väärinkäytösten aiheuttamista tutkinta- ja/tai korjauskuluista.

## **8. Asiakastiedot**

Asiakkaan velvollisuus on toimittaa Palveluntarjoajalle Palvelun tilauksen yhteydessä oikeat tiedot. Palveluntarjoaja varaa oikeuden olla toimittavatta Palvelua mikäli tiedot eivät ole oikeat tai ne ovat puutteelliset.

Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisista muutoksista käyttäjätietoihin mahdollisimman pian.

## **9. Laskutus**

Asiakas maksaa Palveluntarjoajalle Palvelusta tilauksen yhteydessä sovitun laskutuskauden mittaisissa jaksoissa. Laskut lähetetään oletusarvoisesti asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen sähköpostitse, ellei toisin ole sovittu. Asiakas vastaa laskujen maksusta niiden eräpäivään mennessä.

Mikäli maksua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä, Palveluntarjoaja varaa oikeuden katkaista asiakkaan Palvelu. Palveluntarjoaja varaa myös oikeuden irtisanoa Palvelu ilman irtisanomisaikaa, mikäli maksua ei suoriteta välittömästi maksumuistutuksen jälkeen.

Palveluntarjoajalla on oikeus periä viivästyneistä maksusuorituksista korkolain mukainen viivästyskorko sekä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksumuistutusmaksu sekä maksun viivästymisen johdosta suljetun Palvelun uudelleenavausmaksu. Asiakas on velvollinen korvaamaan myös maksujensa laiminlyönnistä aiheutuvat perintätoimistojen palkkiot ja muut oikeudelliset kulut.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa Palvelujen hintoja. Uudet hinnat astuvat voimaan asiakkaan seuraavassa laskutusjaksossa, ellei toisin sovita. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa Palvelu päättymään ennen uuden hinnoittelun voimaantumista.

Asiakkaasta maksaessa maksusuorituksensa virheellisesti (esimerkiksi useampaan kertaan tai väärällä summalla), on Palveluntarjoajalla oikeus lähettää lasku maksusuorituksesta mahdollisesti puuttuvasta summasta kulloinkin voimassa olevilla viivästysseuraamuksilla varustettuna. Mikäli Asiakas maksaa Palveluntarjoajalle liikaa, hyvittää Palveluntarjoaja maksusuorituksen arvon ylittävän summan oletusarvoisesti seuraavissa laskuissa. Asiakkaalla on myös oikeus pyytää rahojen palauttamista, tällöin palveluntarjoaja voi veloittaa Asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen käsittelymaksun.

## **10. Palvelun sulkeminen**

Asiakas voi pyytää Palveluntarjoajaa sulkemaan Palvelun. Sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta voidaan veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea tai irtisanoa asiakkaan Palvelu, jos asiakas ei ole maksanut laskua eräpäivään mennessä, rikkoo sopimusehtoja, on haettu selvitystilaan tai konkurssiin tai hänet on todettu maksukyvyttömäksi, asiakkaan ilmoittamat tiedot eivät ole oikeat tai asiakasta ei tavoiteta hänen ilmoittamiensa yhteystietojen perusteella.

## **11. Muut ehdot**

Sopimus on Palveluntarjoajan ja asiakkaan välinen. Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena kaikki sopimukseen, Palveluun ja/tai sen hinnoitteluun liittyvät tiedot. Asiakas vastaa siitä, että hänen palveluksessaan toimivat työntekijät, alihankkijat tai muut Palveluun kuuluvat tahot noudattavat näitä ehtoja.

Palveluntarjoajalla on oikeus olla luovuttamatta asiakkaan verkkotunnusta ennen kuin kaikki Palveluntarjoajan saatavat asiakkaalta on suoritettu.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Ellei tämä ole mahdollista, oikeuspaikkana toimii Satakunnan käräjäoikeus.

### **Palvelukohtaisia erikoisehtoja**

#### **Lisäehdot Shellit VPS –palveluille**

Shellit VPS –palveluille sovelletaan aiemmin ilmoitettuja yleisiä sopimusehtoja sekä tässä esitettyjä lisäsopimusehtoja ja täsmennyksiä.

Asiakkaan tulee huolehtia palvelimensa tietoturvasta. Tunnuksia ei saa luovuttaa ulkopuolisille. Palvelinta ei saa käyttää raskaaseen kokoaikaiseen tiedostonsiirtoon. Kiellettyjä ovat esimerkiksi tiedostopalvelimista tehdyt peilipalvelimet sekä pelipalvelimet. Palvelinta ei ole tarkoitettu raskaaseen laskentaan. Palvelinta ei saa käyttää rikolliseen toimintaan, kuten tietomurtoihin ja roskapostitukseen. Palvelinta ei saa käyttää IRC-palvelujen laajamittaiseen tarjoamiseen muille, henkilökohtainen käyttö on sallittua. Palveluntarjoaja ei tee palvelimista varmuuskopioita. Asiakas on itse vastuussa palvelimen tiedostojen varmuuskopioinnista eikä Palveluntarjoaja vastaa laiterikon aiheuttamista tiedon menetyksistä. Asiakkaan on mahdollista hankkia varmuuskopiointitilaa, jonne palvelimen tärkeät tiedostot voidaan kopioida.

Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea asiakkaan palvelu välittömästi, jos asiakkaan toimissa tai palvelimen käytössä havaitaan rikkomuksia. Palveluntarjoaja varaa oikeuden muokata Shellit VPS –palvelujen käyttöehtoja ilman erillistä varoitusta. Ajan tasalla olevat sopimusehdot ovat aina luettavissa Palveluntarjoajan verkkosivuilta. Palveluntarjoaja varaa itselleen säännöllisen huoltoikkunan jokaisen kuukauden ensimmäiseksi tiistaiksi tai keskiviikoksi. Myös muut huoltoikkunat ovat mahdollisia, mikäli esimerkiksi palvelimen tietoturvan varmistaminen tätä edellyttää.